

EC

# 使用指导书

新用户使用流程

# 1 基础设置篇

- 先设置店内岗位，然后添加员工账号和权限

The screenshot displays the administrative interface of the EC Member System. The top navigation bar includes the system name 'EC会员系统 V6.01', the user's role 'Role: 经理', and the store '授权: 美林大厦旗舰店'. A secondary bar shows 'Welcome: admin' and the user ID '工号: A001'. The time is 15:01:25. A menu bar contains options like '公告添加', '公告列表', '活动添加', '活动列表', '员工添加', '员工列表', '岗位管理', and '密码修改'. The '员工添加' (Employee Addition) page features a form with the following fields: '登录名' (Login Name) with a '检测用户名是否可用' (Check if username is available) link; '密码' (Password) with a note '请使用字母、数字,且大于5个字符' (Please use letters and numbers, and greater than 5 characters); '姓名' (Name); '性别' (Gender) with radio buttons for '男' (Male) and '女' (Female); '工号' (Employee ID); '生日' (Date of Birth) with a date picker set to '2021-02-06'; '岗位' (Position) with a dropdown menu set to '管理员' (Administrator); 'TEL'; and a '备注' (Remarks) text area. A '员工资料添加' (Add Employee Information) button is located at the bottom of the form.

- 其次设置各种卡的类型名称，比如普通会员、vip 会员等

授权: 美林大厦旗舰店

Welcome: admin

Role: 经理 工号: A001

15:02:07

会员类型设置 次卡类型设置 时卡类型设置 企业信息 岗位提成 市场渠道

### 渠道设置

● 所有渠道 ● 有效中 ● 无效隐藏

查询

ID	Title	空间
1	盟客宝	进入
2	EC拼单	进入
4	EC礼品券	进入
107	开业预售	进入
106	开业庆典	进入
81	所观	进入
80	异业合作	进入
79	朋友介绍	进入
78	自然客流	进入
77	网络推广	进入
76	小区地推	进入
120	啊啊啊	进入

### 渠道添加

名称:

渠道添加

## 2. 服务项目

- 添加服务项目的类别和服务项目信息

授权: 美林大厦旗舰店

Welcome: admin

Role: 经理 工号: A001

15:04:55

项目类别 | 项目添加 | 项目列表

### 服务项目添加

类别: test

服务名称:

服务编号:  元

标价:  天

提醒间隔: 20

备注:

服务项目添加

# 添加产品类别和产品资料信息

## 添加进货信息

授权: 美林大厦旗舰店 — 

Welcome: admin 15:05:44

Role: 经理 工号: A001

商品类别 商品添加 商品列表 | **进货单添加** 进货单列表 库存

### 进货单添加

类别:

选择商品:

数量:

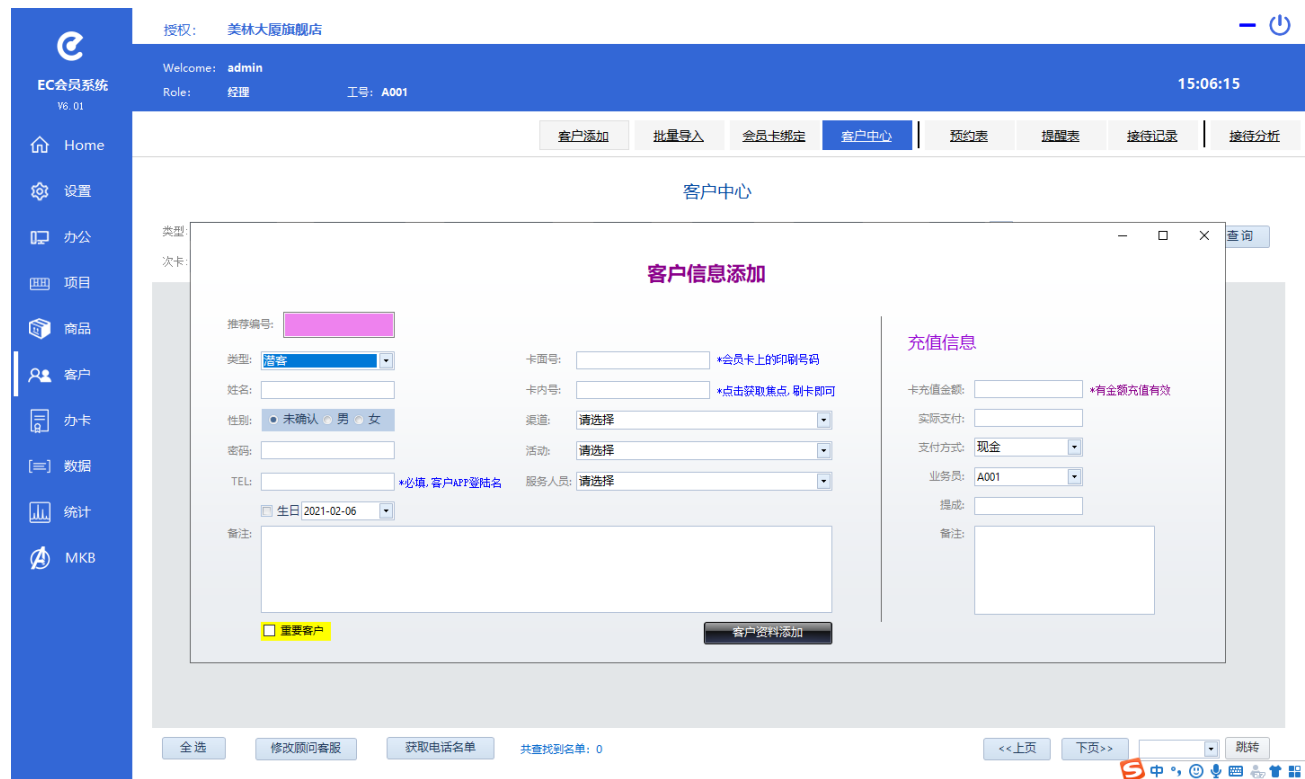
标价:

备注:

进货人:

# 3. 客户资料及管理

添加客户资料时刻直接添加充值信息，更便捷



# 客户跟单服务中心，可接待、预约等日常工作

客户添加 | 批量导入 | 会员卡绑定 | 客户中心 | 预约表 | 提醒表 | 接待记录 | 接待分析

### 客户中心

类型: 全部会员 客服: 请选择 渠道: 全部 姓名:  卡号:  电话:  高上次消费: 全部 30 天 查询

次卡: 已经办理 未办理 全部 全部  重要  生日: 02-06 - 03-06

选择	ID	类型	性别	姓名	卡号	电话	客服	渠道	距上次消费	距上次联系	提醒	提醒	预约	接待	详细			
<input type="checkbox"/>	30805	钻石会员		于		15564176548						添加	添加	添加	查看			
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				
<input checked="" type="checkbox"/>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"><div style="width: 20%;"><p><b>健康快乐</b></p><p>性别: <span>—</span></p><p>类型: 普通会员</p><p>卡号:</p><p>电话: 15969698147</p><p>客服:</p><p>渠道: 盟客宝</p><p style="text-align: center; background-color: #007bff; color: white; padding: 2px;">信息详细</p></div><div style="width: 40%;"><p>储值卡 <span style="float: right;">储值卡内剩余金额 0</span></p><p>次卡</p><table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><thead><tr><th>项目</th><th>剩余次</th></tr></thead><tbody><tr><td>半年卡</td><td>6</td></tr></tbody></table><p>时卡</p></div><div style="width: 20%; text-align: center;"><p style="background-color: #ff7f0e; padding: 2px;">会员卡充值</p><p style="background-color: #ff7f0e; padding: 2px;">次卡办理</p><p style="background-color: #ff7f0e; padding: 2px;">时卡办理</p><p style="background-color: #2ca02c; padding: 2px; margin-top: 10px;">消费记录</p><p style="background-color: #1f77b4; padding: 2px;">卡充值记录</p><p style="background-color: #1f77b4; padding: 2px;">次卡办理记录</p><p style="background-color: #1f77b4; padding: 2px;">时卡办理记录</p><p style="background-color: #9467bd; padding: 2px; margin-top: 10px;">接待记录添加</p></div><div style="width: 20%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p>面谈 [ 2021/1/28 0:08:58 ]</p><p>啦啦啦啦啦啦</p></div></div>											项目	剩余次	半年卡	6	添加	添加	查看
项目	剩余次																	
半年卡	6																	
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				
<input type="checkbox"/>												添加	添加	查看				

全选修改顾问客服获取电话名单共查找到名单: 79<< 上页下页 >>第 1 页跳转

# 4. 卡办理及充值

可以在菜单和图标中进入会员卡充值、次卡办理和时卡办理功能模块

授权: 美林大厦旗舰店

Welcome: admin

Role: 经理 工号: A001

15:09:45

会员卡充值 | **卡充值列表** | 次卡办理 | 次卡办理列表 | 时卡办理 | 时卡办理列表

### 卡充值列表

充值时间: 2000-01-01 - 2021-02-07 业务员: 请选择 支付方式: 请选择 关键字:

查询

ID	提成	详细
39083	30	查看
39082	500	查看
39045	500	查看
38963	0	查看
38911	0	查看
38910	50	查看
38909	0	查看
38805	0	查看
38750	0	查看
38749	0	查看
36200	0	查看
36177	0.3	查看
36119	0	查看
35972	0	查看

充值金额: 10362794 实收: 187143.899999619 共记录: 65

<< 上页 下页 >> 第 1 页 跳转



# 5. 消费操作

标准消费操作，  
简单消费、快速记账消费、  
次卡独立消费、  
时卡独立消费、  
商品消费，绩效提成自动计算

The screenshot shows the EC Member System V6.01 interface. The top navigation bar includes the system logo, version, and user information: 'Welcome: admin', 'Role: 经理', '工号: A001', and '授权: 美林大厦旗舰店'. The time is 15:10:19. The main menu on the left includes Home, 设置, 办公, 项目, 商品, 客户, 办卡, 数据, 统计, and MKB. The main content area has a top navigation bar with tabs: 消费(综合), 消费(纯记账), 次卡消费(简), 商品消费(扫描枪), 商品消费(手选商品), 服务消费列表, 商品消费列表, and 未付款列表. Below this is a search bar with '刷会员卡|输入姓名|输入手机号' and buttons for '查找', '模糊查询', '只清空客户资料', '开新卡', '充值', '次卡办理', '时卡办理', '服务消费记录', '商品消费记录', and '客户空间'. The main form area has tabs for '普通消费', '次卡', and '时卡'. It contains fields for '姓名:', '手机:', '类型:', '卡号:', '折扣: 1', '备注:', '店铺:', '积分:', '余额:', '挂账:', and '充值:'. Below the form is a table with columns '服务', '商品', '编号', '项目', '价格', and '添加'. The table contains the following data:

服务	商品	编号	项目	价格	添加
		2221	0.76卡...	99	添加
		1111	1111	200	添加
		0001	单次汗...	16.9	添加
		123	花式美...	168	添加
		01	开业单...	9.9	添加
		20001	芦荟罐...	49	添加
			足疗	69	添加
			test--1...	0	添加

At the bottom of the interface, there are radio buttons for '男', '女', '新客户', '老客户', '会员卡', '普通支付', '指定', and '非指定'. A '总额:' field and a '结算' button are also present.



# 数据管理和分析

# 1. 会员中心

在会员中心可进行各种预约及服务记录添加，点击详细可完成对次客户的所有操作，包括办卡消费等

客户中心

类型:  客服:  渠道:  姓名:  卡号:  电话:  离上次消费:   天

次卡:  已经办理  未办理  全部    重要  生日:  -

选择	ID	类型	性别	姓名	卡号	电话	客服	渠道	距上次消费	距上次联系	提醒	提醒	预约	接待	详细
<input type="checkbox"/>	30805	钻石会员		于		15564176548						添加	添加	添加	查看
<input type="checkbox"/>	30792	会员	男	于	01	18943333867						添加	添加	添加	查看
<input type="checkbox"/>	30773	普通会员		健康快乐		15969698147		盟客宝		9		添加	添加	添加	查看
<input type="checkbox"/>	30657	白金会员	女	刘云珠		5602296993	张涛					添加	添加	添加	查看
<input type="checkbox"/>	30645	白金会员	男	贾宝玉	15863198669	15863198669	admin1	小区地推				添加	添加	添加	查看
<input type="checkbox"/>	30574	普通会员	女	蓉蓉		15810281111						添加	添加	添加	查看
<input type="checkbox"/>	30572	普通会员	女	安		15131320202						添加	添加	添加	查看
<input type="checkbox"/>	30571	钻石会员	女	陈晨		1531236549...	张涛	开业庆典				添加	添加	添加	查看
<input type="checkbox"/>	30570	普通会员	男	张三		1111111111...	admin1					添加	添加	添加	查看
<input type="checkbox"/>	28330	普通会员	女	黄佩		15802739192				516		添加	添加	添加	查看
<input type="checkbox"/>	28251	会员	男	?qianmm	00007	17606440176	admin1	小区地推				添加	添加	添加	查看
<input type="checkbox"/>	28057	金卡	男	续真康	6666	1508821490		异业合作		516		添加	添加	添加	查看
<input type="checkbox"/>	28030	普通会员	女	黄佩		86796266		朋友介绍				添加	添加	添加	查看

共查找到名单: 79

## 2. 消费记录

可查看各种服务记录 and 产品销售记录，包括欠款信息等

消费(综合) | 消费(纯记账) | 次卡消费(简) | 商品消费(扫描枪) | 商品消费(手选商品) | **服务消费列表** | 商品消费列表 | 未付款列表

### 服务消费列表

项目: 请选择 姓名: 卡号: 电话: 项目: 消费日期: 2000-02-01 -- 2021-02-06

全部  现金  储值卡  次卡  时卡 服务人员姓名: 显示提成

ID	服务	姓名	卡号	普通支付	储值卡支付	时卡	次卡	扣次数	支付时间	详细
122216	芦荟灌肤	于			294				2019-12-25 13:46	查看
122215	开业单次	于			5.9				2019-12-25 13:46	查看
121731	芦荟灌肤	安					芦荟	1	2019-12-04 12:25	查看
121730	单次汗蒸	安					汗蒸	1	2019-12-04 12:25	查看
121723	0.76卡通美睫								2019-12-03 23:08	查看
121721	单次汗蒸	蓉蓉				汗蒸年卡			2019-12-03 23:03	查看
121720	开业单次	安					芦荟	1	2019-12-03 22:56	查看
121719	芦荟灌肤	安					芦荟	1	2019-12-03 22:51	查看
121718	单次汗蒸	安					汗蒸	1	2019-12-03 22:50	查看
121715				9.9					2019-12-03 19:18	查看
121713	开业单次	安					汗蒸	1	2019-12-03 13:15	查看

# 3. 统计分析工具

整体收入分析、绩效统计、包括服务项目和产品分析等





# 数据安全治理

# 数据镜像及分析工具

EC 独创的数据镜像技术，让您时刻保护数据，并检查历史数据的变动情况；保护会员充值信息和消费信息不被修改

The screenshot displays the EC Member System (V6.01) interface. The top navigation bar includes the system logo, version, and user information: '授权: 美林大厦旗舰店', 'Welcome: admin', 'Role: 经理', and '工号: A001'. The time is 15:28:56. A red box highlights three menu items: '数据自动镜像设置', '数据手动镜像备份', and '历史数据监测对比'. A red arrow points from the '历史数据监测对比' menu item to the '历史数据监测对比' section of the main content area.

**历史数据监测对比**

**客户信息**

镜像时间	数量	详细
2021-01-29	129	检测
2019-09-10	118	检测
2019-01-04	117	检测
2018-12-06	116	检测
2018-12-03	116	检测
2018-04-16	98	检测

**会员卡充值**

镜像时间	数量	详细
2021-01-29	114	检测
2019-09-10	104	检测
2019-01-04	103	检测
2018-12-06	100	检测
2018-12-03	100	检测
2018-04-16	92	检测

**次卡办理表**

镜像时间	数量	详细
2021-01-29	144	检测
2019-09-10	102	检测
2019-01-04	102	检测
2018-12-06	101	检测
2018-12-03	101	检测
2018-04-16	96	检测

**项目消费**

镜像时间	数量	详细
2021-01-29	396	检测
2019-09-10	378	检测
2019-01-04	378	检测
2018-12-06	375	检测

**商品消费**

镜像时间	数量	详细
2021-01-29	5	检测
2019-09-10	62	检测
2019-01-04	62	检测
2018-12-06	57	检测

**客户信息**

镜像时间	数量	详细
2021-01-29	41	检测
2019-09-10	35	检测
2019-01-04	35	检测
2018-12-06	35	检测



# 微信订单模块



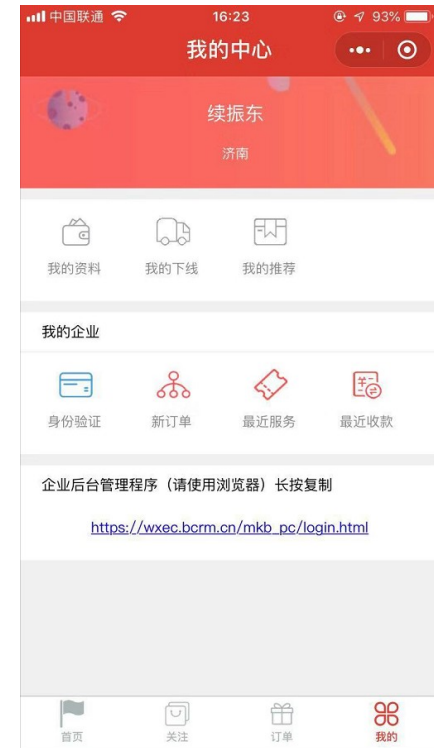
# 手机商城

每个商家可拥有自己的会员商城，可  
在线展示和销售服务项目和产品等

注意：会员使用储值卡内的金额

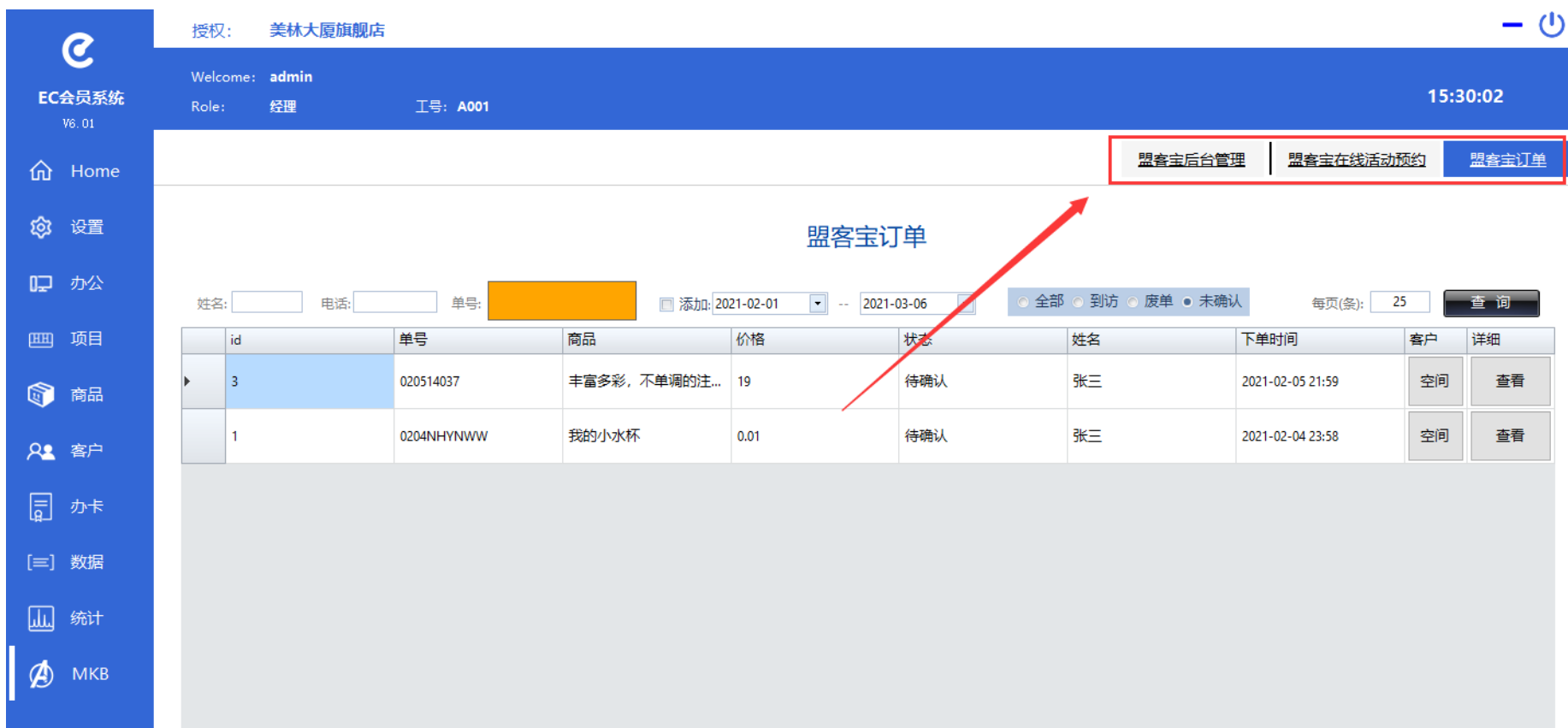


## 活动展示和报名、储值卡商城、电子会员卡、本店订单管理等



# 客户报名提交后，信息自动进入预约表中

点击 EC 系统中的图标可进入后台管理模块和活动预约列表和储值卡商城下单列表



授权: 美林大厦旗舰店

Welcome: admin

Role: 经理 工号: A001

15:30:02

盟客宝后台管理 | 盟客宝在线活动预约 | 盟客宝订单

### 盟客宝订单

姓名:  电话:  单号:

添加: 2021-02-01 -- 2021-03-06

全部  到访  废单  未确认

每页(条): 25

id	单号	商品	价格	状态	姓名	下单时间	客户	详细
3	020514037	丰富多彩, 不单调的注...	19	待确认	张三	2021-02-05 21:59	空间	查看
1	0204NHYNWW	我的小水杯	0.01	待确认	张三	2021-02-04 23:58	空间	查看



# 谢谢观看

THANK YOU